

NCOM820 串口服务器

产品数据手册

目 录

第一章 概 述.....	1
1、主要功能.....	1
2、产品特点.....	1
3、应用领域.....	2
第二章 设备入手指引.....	3
1、装箱清单.....	3
2、关于产品.....	3
2.1 产品外观.....	3
2.2 产品尺寸	4
2.3 安装尺寸.....	4
2.4 指示灯说明.....	5
2.5 接口说明.....	5
2.6 技术参数.....	6
2.7 串口线序说明.....	6
3、硬件复位.....	7
第三章 常规故障排除.....	8
1、上电后通讯指示灯或电源灯不亮.....	8
2、使用浏览器无法打开设备配置网页.....	8
3、用网页配置参数后重启新参数没有生效.....	8
4、使用配置软件无法找到设备.....	8
5、忘记设备密码或忘记设备 IP 地址.....	8
6、设备正常工作但数据通讯不正常.....	8
附 1：NCOM820 设备出厂默认参数.....	9
附 2：修订历史.....	10
公司联系方式.....	10

第一章 概述

1、主要功能

NCOM820 设备为复合型串口服务器，能够将 2 路标准的 RS232/RS485 串口信号转换成 TCP/IP 网络信号，实现 RS232/485 串口与 TCP/IP 网络接口之间数据的双向透明传输；除具备常规串口服务器 DTU 透明传输功能外，还具备 Modbus 网关的功能，将 ModbusTCP 与 ModbusRTU/ModbusASCII 协议之间进行转换，使用户的 Modbus 串口设备能够立即具备 TCP/IP 网络接口功能，连接网络进行数据通信，极大的扩展串口设备的通信距离。

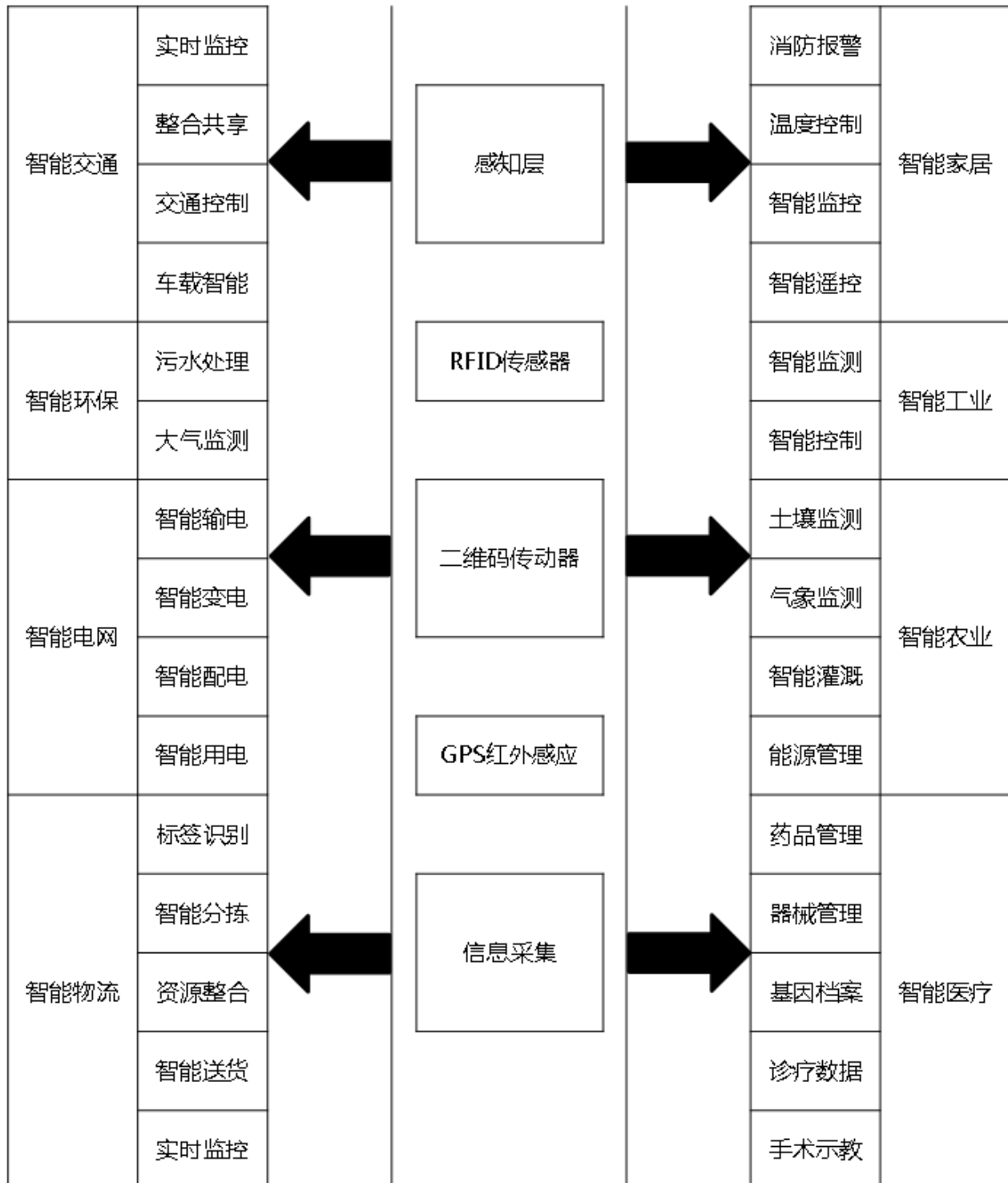
2、产品特点

NCOM820 按照工业级标准进行设计，工作电压范围宽、抗干扰能力强、防雷击及浪涌冲击，可长期稳定工作。

- ◆ 提供二路串口信号，支持多种串口协议同时使用
- ◆ 10/100M 自适应以太网接口，支持动态 IP 和静态 IP
- ◆ 采用工业级 32 位 ARM9 处理器，主频 300MHz，内存 64M，Flash256M，实时处理能力极强
- ◆ 支持 TCP Server，TCP Client、UDP、虚拟串口、背靠背连接等多种使用方法
- ◆ 是串口服务器，同时也具备 Modbus 网关功能
- ◆ 支持软件或网页双重配置方式，配置设备参数方便灵活
- ◆ 支持 DNS 域名解析功能，方便远程监控
- ◆ 具有自动报告设备 IP 地址的功能
- ◆ 设有密码保护，具有较高的安全等级
- ◆ 网口和串口都有独立的指示灯，能够清晰明了的指示工作状态
- ◆ 具有 Reset 键，可在系统参数配置混乱的情况下恢复到出厂设置
- ◆ 工作电压范围宽，电源具有良好的过流过压、防反接保护功能
- ◆ 支持在线更新固件，方便用户对设备固件进行及时更新
- ◆ 高档金属外壳，精致美观，并可有效保护产品稳定运行
- ◆ 支持注册功能，方便对接云平台

3、应用领域

NCOM820 为复合型串口服务器设备，广泛应用于各行各业，如图：



第二章 设备入手指引

1、装箱清单

在使用本产品前, 请根据产品装箱清单仔细核对附件、产品合格证及用户保修卡是否齐全, 若发现缺失, 请立即与销售商或厂家联系。

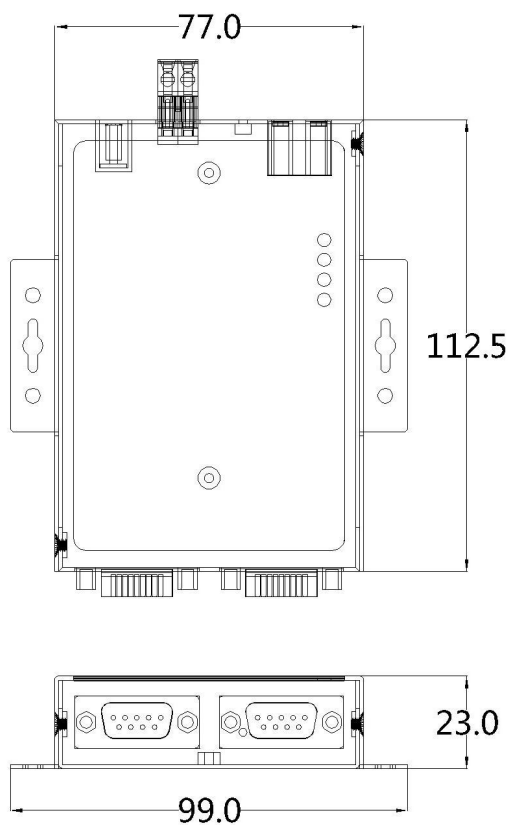
序号	名称	数量	单位	备注
1	NCOM820 设备	1	台	
2	12V 电源适配器	1	个	
3	1.5 米网线	1	根	
4	NCOMCON 转接板	2	个	
5	售后服务卡	1	张	
6	产品合格证	1	张	
7	用户保修卡	1	张	

2、关于产品

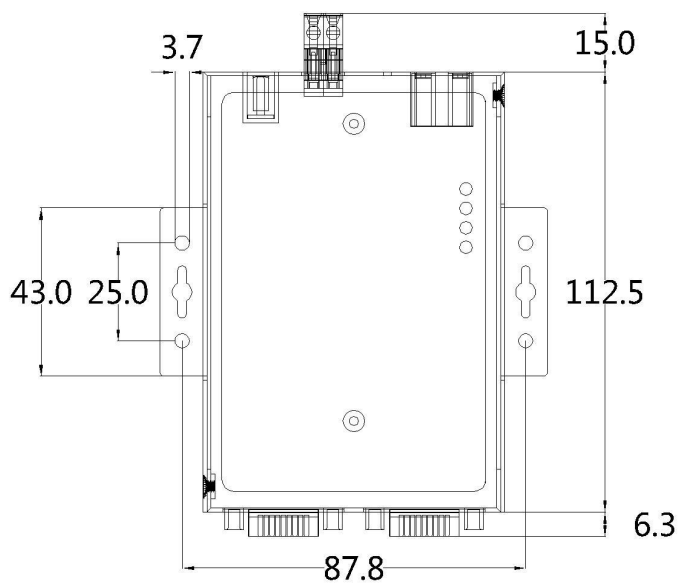
2.1 产品外观



2.2 产品尺寸



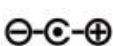
2.3 安装尺寸



2.4 指示灯说明

指示灯名称	指示灯定义及状态
COM1 - COM2	串口通讯指示灯 分别对应串口 1-串口 2。当串口上有数据流时，则对应的指示灯会出现闪烁；没有数据流时，指示灯常亮。用户可通过这个信号灯了解设备串口的数据交互情况。
PWR	电源指示灯 设备正常上电时此 LED 灯常亮，否则请检查设备供电是否正常，如供电正常此灯不亮，则设备可能出现了硬件故障，请联系厂家当地的售后或直接与我司联系进行咨询。
CFG	系统复位指示灯 设备正常工作时，此灯常灭；当用户按下系统复位按键时，该灯进行闪烁，闪烁三次后设备会将参数恢复到出厂设置并自动重启。

2.5 接口说明

接口名称	接口定义
LAN	10/100M 局域网自适应网口
COM1 - COM2	串口 1-串口 2 对应的 DB9 接口，包含 RS232/RS485 串口
RES	复位按键孔 。当设备参数设置混乱，或无法对设备进行参数设置时，可用卡针插入“RES”孔并按下不要松开，这时“CFG”指示灯会按照 1 秒的周期进行闪烁，闪烁三次后设备会将参数恢复到出厂默认值并重启。
	模块电源适配器供电接口。供电电压 9-30V，电流 $\geq 500\text{mA}$ 。
端子接口	模块接线端子供电接口。“v+”为电源正极，“v-”为电源负极。

2.6 技术参数

参数类别	参数项	参数值
串口参数	接口类型	2 路 RS232/RS485
	接口形式	DB9
	波特率	1200-115200bps
	工作方式	TCPServer/TCPClient/UDP
	支持位数	7、8 位
	停止位	1 位和 2 位
	校验方式	奇校验、偶校验、无校验
	防雷保护级别	500W 雷击浪涌
	过压过流保护	30V/100mA
电源参数	电压	DC 9-30V
	功率	≤1.6W
环境要求	工作温度	-40℃ ~ 80℃
	工作湿度	≤95%RH
	存储温度	-40℃ ~ 80℃
	存储湿度	≤95%RH

2.7 串口线序说明

本设备提供二路串口，每路串口同时提供 RS232 和 RS485 信号，采用标准的 DB9 接插件，用户需首先确定使用哪种信号，然后按照串口接插件的管脚定义进行连接。

RS232 是三线制信号，包含有**接收信号 (RX)**、**发送信号 (TX)** 和**地信号 (GND)**。

RS485 是二线制信号，分为 **A 信号** 和 **B 信号**。

注：同一个串口通道支持 RS232 和 RS485 两种信号，但是同时只能使用这两种信号中的一种，否则会造成设备通讯异常，用户在使用中请注意。

 DB9针式插座			
1	NC	5	GND
2	RS232_RX	6、7	NC
3	RS232_TX	8	485_A
4	NC	9	485_B

3、硬件复位

操作不当导致设备参数设置混乱，或 WEB 网页和配置软件均无法连接设备时，用户可通过硬件复位按键对设备的参数恢复出厂默认值。

用卡针插入 NCOM820 背面的“RES”孔并按下不要松开，这时设备正面的“CFG”指示灯会按照 1 秒的周期进行闪烁，闪烁三次后设备会将参数恢复到出厂默认值并重启。

第三章 常规故障排除

1、上电后通讯指示灯或电源灯不亮

- 检查电源是否接好
- 检查电源极性是否连接正确
- 检查电源电压是否在正常范围内
- 如果电源正常，则可能是设备硬件故障请联系我们

2、使用浏览器无法打开设备配置网页

- 检查网络，看 10/100M 网口网络连接指示灯是否正常闪烁
- 查看上位机的 IP 地址与设备的 IP 是否为同一网段
- 如果不知道设备 IP 地址，可以用配置软件进行搜索，看能否找到设备
- 如果配置软件也找不到，可将设备恢复出厂设置，并用默认 IP 访问（PC 的

网络参数要设置正确)

3、用网页配置参数后重启新参数没有生效

- 设置完参数后是否进入“保存/重启”页面，点击“保存”按钮
- 检查参数是否设置正确
- 有可能设备存储空间问题，请联系厂家

4、使用配置软件无法找到设备

- 检查网络连接是否正常
- 检查计算机网络设置，是否支持串口服务器所在的网段
- 检查网络中是否存在 IP 冲突
- 关闭电脑防火墙

5、忘记设备密码或忘记设备 IP 地址

- 使用复位键（RES）恢复出厂设置

6、设备正常工作但数据通讯不正常

- 检查串口设备与串口服务器的串口接口定义是否一致

- 检查串口服务器工作模式、流控模式等系列参数设置是否正确
- 检查设备波特率与串口波特率是否一致

附 1：NCOM820 设备出厂默认参数

参数类别	参数名称	默认值
设备网络参数	设备 IP	192.168.1.5
	子网掩码	255.255.255.0
	网关	192.168.1.1
串口基本参数	流控模式	RS232
	波特率	4800
	数据长度	8
	停止位	1
	校验位	无校验
串口网络参数	工作模式	TCP Server
	TCP 最大连接数	50
	本地端口号	COM1——5000 COM2——5100
	数据处理模式	DTU
系统登录密码	admin（包含 WEB 网页和配置软件）	

附 2：修订历史

版本号	修订日期	更改内容
V1.0	2020.03	创建文档
V2.0	2020.08	全新排版，完善内容

公司联系方式

郑州捷宸电子科技有限公司

通讯地址：河南省郑州市二七区中物科技园 10 号楼 1 单元 3 层

400 客服：400-800-7687

服务电话：(86)0371-60201486

服务信箱：ipcsun@zzjiechen.com

服务网址：www.ipcsun.com